

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	夏休み期間中、小学生が居るので未就学児の活動スペースが狭く感じます。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しておりますが、時間帯ごとに児童の活動場所を分けるなど、工夫しながら活動を進めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2	はじめたばかりでよく分からない。	国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置となるよう努めております。専門性については、全員が有資格者で構成されており、今後も保護者様のお悩みに適切に対応できるよう、研修等を重ねながらスキルアップに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				児童の動線に配慮し、机や棚を配置するなど、分かりやすい空間づくりをおこない、見通しを持った行動につながるよう工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2		日々の清掃や片付けを徹底し、清潔を保つことで、居心地の良い事業所づくりと感染症予防に努めております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	まだはじめたばかりでよく分からない。	アセスメントをしっかりとおこない、児童発達支援管理責任者、機能訓練担当、支援に関わる職員が話し合いを重ね、児童の特性に応じた専門的な支援を計画しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	まだはじめたばかりでよく分からない。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成を進めてまいります。また、児童の成長達成度については、保護者様により分かりやすく丁寧にご説明できるよう、引き続き努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					保護者様のご意向を踏まえ、生活面・言語面・社会性などを細分化したアセスメントシートを使用しております。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングをおこない、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		それぞれの項目を必ず支援計画に組み込み、全体方針・長期目標・短期目標を分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1	はじめたばかりでよく分からない	児童一人ひとりの支援計画・療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援をおこなっております。活動の様子については記録を通じてフィードバックするとともに、適宜面談の機会を設け、詳しくお伝えさせていただきます。気になる点やお困りごと等がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			3	はじめたばかりでよく分からない	季節感を取り入れた製作活動や集団活動をおこない、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心掛けております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8			4		今後、保護者様のご意向をうかがいながら、外部の児童との交流を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に、契約書・重要事項説明書とともに分かりやすくご説明をおこない、ご質問にもお答えしております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				計画見直しの度に全て読んでくださるのが決まりかと思うのですが、自宅で読むので省略してほしい。	支援計画については、本来は読み合わせをおこない、不明点がないかその場で確認・同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		4	はじめたばかりでよく分からない	面談やモニタリングの際には、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えしております。今後、保護者様のご意向をうかがいながら、研修会や情報提供の場を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	11			1	はじめたばかりでよく分からない	当日のフィードバックは主に記録を通しておこなっておりますが、特に気になることについては送迎時やお電話でお伝えしております。保護者様からのご相談があった際は、随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	はじめたばかりでよく分からない	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めていけるよう努めております。保護者様からのご相談があった際は随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		2	はじめたばかりでよく分からない	保護者様のご意向を踏まえ、方向性を合わせながら、支援の質を向上させてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	5	はじめたばかりでよく分からない	今後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて、周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2	はじめたばかりでよく分からない	苦情や申し入れへの対応については、苦情受付窓口を設置し、迅速に対応できるよう整備に努めております。また、保護者様にも契約時にご説明をおこなっております。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討のうえに対応を進めてまいります。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					児童一人ひとりの特性に配慮し、分かりやすく伝えられるよう工夫しております。保護者様とは、送迎時・面談などでの会話を大切にしております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しております。より多くの方にご覧いただくため、お渡し方法やご説明の工夫をおこない、今後はアプリ機能の併用も検討しながら、情報発信の充実を図ってまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報が記載された書類はすべて鍵付き書庫で保管しております。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、細心の注意を払って業務にあたっております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		各種マニュアルを策定し、玄関先に掲示・設置することで、いつでもご覧いただけるようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			3	はじめたばかりでよく分からない。	年間避難計画を策定し、定期的に地震・火災・風水害・不審者対応などを想定した避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					安全を確保するための計画をご説明するとともに、策定されたマニュアルに則り、安全に配慮した支援をおこなってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					怪我や事故発生時の対応方法については、職員間でしっかりと共有し、研修を実施しております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12					児童にとって居心地の良い事業所づくりに努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2				今後も児童一人ひとりがCOMPASSに通うことを楽しみにできるように、また、成長を支えられるような事業所づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				利用日に園の先生と保護者のサインをしているのが、たまにしか対面する機会がないので、数カ月分まとめてサインをしているのが、あまり意味がなと思う。保護者側としてはサインを無くしていただけたらありがたいです。	今後も児童、保護者様ともに満足してご利用いただけるよう支援をおこなってまいります。また、サインにつきましては、アプリから利用できる電子サイン等も検討してまいります。